**Уважаемый участник анкетирования!**

Мы изучаем мнение родителей/ законных представителей ребенка о качестве дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в МБДОУ «Детский сад №13».

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг.

Опрос проводится анонимно.

**I. Общие вопросы**

**При ответе на вопросы со шкалой от 0 до 5 используйте интерпретацию, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен».**

1. **При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?**

 Да Нет

1. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

0 1 2 3 4 5

1. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

0 1 2 3 4 5

**2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?**

Да Нет

1. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

0 1 2 3 4 5

 b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?

0 1 2 3 4 5

**3. Комфортность**

Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

0 1 2 3 4 5

**4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?**

 Да Нет

**5. Контакты с организацией**

a. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

0 1 2 3 4 5

b. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

0 1 2 3 4 5

**6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**

Да Нет

**7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?**

0 1 2 3 4 5

**8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?**

0 1 2 3 4 5

**9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)**

0 1 2 3 4 5

**II. Уровень вовлеченности в работу детского сада**

1. **Образовательные ориентиры.**

**Насколько вы вовлечены в определение направлений развития в ДОО (принципов, стратегических целей, направлений развития)?**

0 1 2 3 4 5

1. **Образовательная программа.**

**Насколько Вы вовлечены в процесс создания, совершенствования образовательной программы ДОО?**

0 1 2 3 4 5

1. **Содержание образовательной деятельности.**

**Насколько Вы вовлечены в определение содержания обучения? Например, обсуждают ли с Вами направления обучения?**

0 1 2 3 4 5

1. **Образовательный процесс.**

**Насколько Вы вовлечены в процесс освоения ребенком новых знаний, умений и навыков? Участвуете ли Вы в образовательных мероприятиях детского сада?**

0 1 2 3 4 5

1. **Условия получения дошкольного образования лиц с ОВЗ и инвалидами.**

**Насколько вы вовлечены в процесс создания/совершенствования условий дошкольного образования детей с ограниченными возможностями здоровья?**

0 1 2 3 4 5

1. **Взаимодействие с родителями.**

**Насколько Вы вовлечены в жизнедеятельность ДОО в целом?**

0 1 2 3 4 5

1. **Здоровье, безопасность, присмотр и уход.**

**Насколько Вы вовлечены в обеспечение здоровья, безопасности и повседневного ухода за ребенком?**

0 1 2 3 4 5

**8. Управление и развитие. Насколько Вы вовлечены в процессы управления и развития детского сада?**

0 1 2 3 4 5

**9. Образовательные условия. Насколько Вы вовлечены в процесс проектирования и создания, совершенствования предметно-пространственной среды детского сада?**

0 1 2 3 4 5

**II. Уровень вовлеченности в работу детского сада**

Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале с опорой на следующие критерии.

**0 уровень «Меня не информировали об этом».** Если Вы ничего не знаете о реализуемой деятельности в данной области качества, отметьте нулевой уровень информированности.

**1 уровень «Я кратко проинформирован».** Если Вас кратко информировали о реализуемой деятельности в данной области отметьте первый уровень вовлеченности. Например, если Вас проинформировали при зачислении ребенка в ДОО о реализуемой образовательной программе или об особенностях питания детей, организации их образовательной деятельности и пр., но полной информацией Вы не обладаете и сами участия в оцениваемой области деятельности не принимаете.

**2 уровень «Я хорошо информирован».** Если Вы хорошо проинформированы о данной области ДОО и не раз обсуждали с сотрудниками ДОО вопросы реализации деятельности в данной сфере, но сами участия в реализации образовательной деятельности не принимаете, то отметьте второй уровень вовлеченности.

**3 уровень «Я регулярно участвую в образовательной деятельности».** Отметьте данный уровень, если Вас или других представителей родительской общественности вашей группы приглашали принять участие в реализуемой образовательной деятельности, и Вы время от времени отзывались на эти приглашения и участвовали в предложенных мероприятиях (не реже 2 раз в год). Например, в подготовке детских проектов или занятий, или определении недельного меню для питания детей, или в конструировании среды группы.

**4 уровень «Я регулярно участвую в совершенствовании данной деятельности».** Если Вы регулярно участвуете в обсуждении направлений совершенствования этой деятельности ДОО в оцениваемой области деятельности (не реже 1 раза в месяц), укажите 4 уровень своей вовлеченности. Например, если Вы участвуете в реализации детских проектов в ДОО, участвуете в подготовке праздников, в проведении детских экспериментов или экскурсий, или реализуете другие способы участия в деятельности группы.

**5 уровень «Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности».** Если Вы чувствуете себя партнером ДОО в деле создания лучших образовательных возможностей для Вашего ребенка, сами предлагаете совместные с детьми проекты, участвуете в их реализации, отметьте 5 уровень вовлеченности

**III.** **Степень удовлетворенности качеством образования в учреждении**

Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале с опорой на следующие критерии.

**Нулевой уровень**. Если работа по оцениваемой области качества, на Ваш взгляд вообще не ведется, зафиксируйте нулевой уровень качества.

**1-й уровень. Требуется серьезная работа по повышению качества.** Первый уровень качества свидетельствует о том, что деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку текущий уровень качества сопровождается значительными недочетами.

**2-й уровень. Качество стремится к базовому.** Второй уровень свидетельствует о том, что в ДОО сответствующая деятельность ведется регулярно.

**3-й уровень. Базовый.** Третий уровень качества свидетельствует о том, что деятельность ведется системно и в ходе образовательной деятельности программы реализуются с учетом индивидуальных потребностей, интересов и возможностей детей. Родители привлекаются к участию в обсуждении программ, чтобы учесть индивидуальность ребенка. Вы уверены, что в таком детском саду дают хорошее базовое образование Вашему ребенку. Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО.

**4-й уровень. Хорошее качество**. Четвертый уровень говорит о пр превышении базового уровня качества и предоставлении детям более широких возможностей для образования с учетом разносторонних индивидуальных способностей, интересов и инициативы детей и их семей. Помещение детского сада прекрасно устроено и оснащено, что позволяет детям получить самые разнообразные возможности для развития. Например, детям доступны в течение дня разнообразные материалы для игр для развития математических способностей, речевых способностей, художественно-эстетических и пр. Среда тесно связана с культурными особенностями местности, в которой расположен детский сад. Такой детский сад нацелен на постоянное совершенствование своей образовательной деятельности, активно вовлекает в совершенствование сотрудников и родителей в принятие решений.

**5-й уровень. Превосходное качество.** Пятый уровень отмечается как выдающийся результат в районе. Здесь всё адаптируется под потребности и интересы детей, воспитатели вместе с детьми придумывают и создают лучшие пространства для развития. Руководство и воспитатели изучают лучшие мировые практики дошкольного образования, рассказывают о них родителям, внедряют некоторые из них в свою работу. Здесь лучшие в районе методики обучения, помещения и их оснащение. Родители чувствуют себя партнерами в деле образования своего ребенка. Этот сад является образцом для развития образования в районе.

1. **Образовательные ориентиры.**

0 1 2 3 4 5

1. **Образовательная программа.**

0 1 2 3 4 5

1. **Содержание образовательной деятельности.**

0 1 2 3 4 5

1. **Образовательный процесс.**

0 1 2 3 4 5

1. **Образовательные условия.**

0 1 2 3 4 5

1. **Условия получения образования лиц с особыми возможностями здоровья и инвалидами.**

0 1 2 3 4 5

1. **Взаимодействие с родителями.**

0 1 2 3 4 5

1. **Здоровье, безопасность и повседневный уход.**

0 1 2 3 4 5

1. **Управление и развитие.**

0 1 2 3 4 5